

**TRIALP poursuit son engagement dans une politique globale de Qualité Sécurité Environnement visant les objectifs suivants =**

- + Développer nos activités en prenant en compte les aspects du développement durable permettant une croissance maîtrisée
- + Poursuivre notre dynamique d'innovation en développant « l'écoute clients », en créant de véritables partenariats clients-fournisseurs, et en accompagnant les porteurs de projets ayant du sens pour Trialp.
- + Centrer nos activités sur des produits et services favorables à la préservation de l'environnement tout en maîtrisant nos propres impacts
- + Permettre l'épanouissement professionnel des salariés et contribuer à favoriser l'intégration professionnelle des plus éloignés de l'emploi
- + Prendre en considération les territoires dans notre stratégie de développement

**Les démarches suivantes contribuent à l'atteinte de nos objectifs :**

- ❖ **La certification Qualité ISO 9001** en développant les principes suivants :
  - Répondre aux attentes et aux exigences actuelles de nos clients
  - Être force de propositions et de solutions
  - Maîtriser la diversité de nos activités et renforcer nos savoir-faire
  - Apporter un accompagnement adapté et consolidé à l'insertion professionnelle
  - Être à l'écoute de nos clients pour adapter notre offre de service.
- ❖ **La démarche environnementale ISO 14001** en développant les principes suivants :
  - Organiser une veille permettant de valider la conformité de nos activités aux exigences réglementaires et des sites exploités
  - Maîtriser l'impact environnemental de nos activités (prévenir les pollutions, optimiser les consommations de ressources, améliorer la valorisation des déchets)
  - Favoriser un comportement environnemental de la part de tous (salariés, clients, fournisseurs...) Développer et proposer des initiatives nouvelles favorables à la préservation de l'environnement
- ❖ **Une démarche Ressources Humaines** en développant les principes suivants :
  - Améliorer nos performances en termes de Sécurité en développant la prévention, l'analyse des risques et la sensibilisation permanente sur le terrain
  - Consolider les compétences du personnel en lien avec les objectifs visés
  - Permettre aux salariés de « grandir » grâce au partage de compétences.
  - Renforcer l'employabilité, la formation et l'accompagnement des salariés
  - Consolider les liens avec les entreprises extérieures concernant notre mission d'entreprise passerelle

**Le respect de la démarche Qualité Sécurité Environnement (objectifs, programme, indicateurs) devra permettre de valider les enjeux, les objectifs et la cohérence de nos actions, en prenant en compte l'ensemble des « parties intéressées » au projet de TRIALP, en cohérence avec la stratégie définie.**

L'ensemble des collaborateurs de l'entreprise sera tourné vers ces objectifs permettant de maintenir la satisfaction de nos clients. Nous veillerons particulièrement pour les atteindre, à respecter les valeurs de l'entreprise et à appliquer des attitudes professionnelles et éthiques.

Jean-Louis HOFBAUER  
Président Directeur Général

Amandine BRUSTEL  
Responsable Ressources Humaines

David COURBIERE  
Responsable exploitation Collecte

Johny STEMPEL  
Responsable exploitation Déchetterie

Marc DESLANDRES  
Responsable appels d'offres et innovation